



Ειδική Επιστημονική Επιτροπή
Τυποποίησης, Πιστοποίησης
& Διαχείρισης Ποιότητας

Q2U
Τυποποίηση
και
Ποιότητα

改善

Kaizen – Συνεχής Βελτίωση

Διμηνιαίο Ενημερωτικό Δελτίο

No. 8 • Μάρτιος – Απρίλιος 2011 | No. 9 • Μάιος – Ιούνιος 2011

Επίκαιρα και Ενδιαφέροντα

Το Συνέδριο για την Ποιότητα μετατίθεται για τον 2012 μετά το συνέδριο ΜΕΤΡΟΛΟΓΙΑ 2012 που διοργανώνει η HELLASLAB (Ελληνική Ένωση Εργαστηρίων Δοκιμών). Το ΤΕΕ προτίθεται να το διοργανώσει αυτοδύναμα.

Μετά την επιτυχία της καταληκτικής Εκδήλωση του έτους 2010 του ΤΕΕ για την Εποπτεία της Αγοράς των Προϊόντων Δομικών Κατασκευών στις 13/4/2011 ακολούθησαν και άλλες εκδηλώσεις οι οποίες ενίσχυσαν τους στόχους του έτους 2010 του ΤΕΕ.

Στις 15/4 έγινε στη Ρόδο εσπερίδα με τίτλο «Εποπτεία Αγοράς-Νέοι κανόνες παραγωγής και Διακίνησης των προϊόντων» η οποία οργανώθηκε το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου σε συνεργασία με την «Αναπτυξιακή Δωδεκανήσου» και την «Δωδεκανησιακή Εταιρεία Ανάπτυξης και Προόδου». Το ΤΕΕ εκπροσώπησε με ομιλία του ο συν Ροδόλφος Δρακούλης, μέλος της ΕΕΕ-ΤΠΔΠ, το θέμα της οποίας ήταν «Οδηγίες Νέας Προσέγγισης και Κανονισμοί, Προϊόντα Δομικών Κατασκευών».

Στις 2/5 έγινε στην Θεσσαλονίκη εσπερίδα με τίτλο «Εποπτεία Αγοράς Προϊόντων Δομικών Κατασκευών». Η εσπερίδα οργανώθηκε από τον Σύνδεσμο Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος και το ΤΕΕ-Τμήμα Κεντρικής Μακεδονίας. Η εσπερίδα είχε μεγάλη προσέλευση παραγωγών, κατασκευαστών και συναδέλφων Μηχανικών. Στην εσπερίδα το μέλος της ΕΕΕ-ΤΠΔΠ συν. Ροδ. Δρακούλης έκανε εισήγηση με τίτλο «Νομοθετικό πλαίσιο-Εποπτεία».

Το Ινστιτούτο Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) μαζί με το ΕΜΠ υλοποιεί εθνικής εμβέλειας έρευνα μέρος της οποίας είναι ο τομέας των Κατασκευών δημιουργώντας πάνελ εμπειρογνομώνων από τον μελετητικό, παραγωγικό και κατασκευαστικό κλάδο. Τον συντονισμό του πανελ το οποίο θα συνεδριάσει 4-6 φορές ανέλαβε ο συν Ροδ. Δρακούλης. Η πρώτη συνεδρίαση η οποία αποτύπωσε κυρίως την υφιστάμενη κατάσταση του κλάδου και πως οι διεθνείς και εγχώριες εξελίξεις επηρέασαν τον τομέα των κατασκευών τα τελευταία 15 χρόνια έγινε στις 31/5/2011. Εδώ παρουσιάζεται η εξέλιξη των δράσεων κι ενεργειών της ΜΕ-ΤΠΔΠ, όπως συνοπτικά αναφέρονται πιο κάτω.

Νέα της Επιτροπής

Ποιότητα στα Δημόσια Έργα Στην περίοδο αυτή, η Ομάδα Εργασίας (ΟΕ) που έχει συσταθεί μετά από πρόταση της ΜΕ-ΤΠΔΠ, προχώρησε σε περαιτέρω αξιολόγηση των επιμέρους προτάσεων στα πλαίσια βελτίωσης της ποιότητας στα Δημόσια Έργα, που έχουν επέλθει στα χέρια της και πλέον έχει δώσει βάση στη διαμόρφωση του τελικού κειμένου που θα εκπονήσει για να δώσει ως παραδοτέο στη Διοικούσα Επιτροπή του ΤΕΕ, σύμφωνα με τη σχετική απόφαση της Δ.Ε. Στο πλαίσιο αυτό το τελικό κείμενο θα αναπτυχθεί στους εξής άξονες: i) Σκοπός και έργο της ΟΕ. ii) Ιστορικό και παρούσα κατάσταση. iii) Δράσεις και ενέργειες που έλαβαν χώρα από την ΟΕ. iv) Προτάσεις της ΟΕ. v) Προτεινόμενοι μηχανισμοί και εργαλεία για την υλοποίηση της ποιότητας στα Δημόσια Έργα. Μνεία για το μέχρι τώρα εποικοδομητικό έργο και προτάσεις της ΟΕ έγινε και από τον κ. Ι. Οικονομίδη (ΓΓΔΕ του ΥΠΥΜΕΔΙ) στην εκδήλωση του ΤΕΕ στις 13/04/2011 για την Εποπτεία Αγοράς στα Προϊόντα Δομικών Κατασκευών.

Πιστοποίηση Τεχνικών Επαγγελματιών Η Ομάδα Θεμάτων Πιστοποίησης Τεχνικών Επαγγελματιών Ο.Θ.-Π.Τ.Ε. ασχολήθηκε με την διαμόρφωση πρότασης προς την Δ.Ε. του Τ.Ε.Ε. με αντικείμενο την ίδρυση ενός **Φορέα Μητρώου Πιστοποίησης και Διαβάθμισης Τεχνικών Επαγγελματιών (Φ.Μ.Δ.Π.Τ.Ε. Τ.Ε.Ε.)**.

Χαρακτηριστικά αναφέρεται το απόσπασμα του κειμένου της σύνταξης από το ενημερωτικό Δελτίο Τ.Ε.Ε. με αριθμό 2626 της 18/4/2011, που αποτέλεσε την αφορμή για την δραστηριοποίηση της Ομάδας στη κατεύθυνση αυτή.

«Όσο για το Φορέα Διαβάθμισης και Πιστοποίησης Τεχνικών Επαγ-γελμάτων, το ΤΕΕ επιδιώκει να βάλει τέλος στο χάος και την αναρχία που επικρατεί (για πελατειακούς λόγους, όπως έχει γίνει φανερό εδώ και χρόνια) στα τεχνικά επαγγέλματα, τόσο μεταξύ των διπλωμα-τούχων μηχανικών, όσο και των τεχνικών χαμηλότερων βαθμίδων της Εκπαίδευσης και εμμέσως, πλην, σαφώς, να καταστήσουν σαφές και στην πράξη ότι κανείς «δεν περισσεύει» στην παραγωγική διαδικασία των δημόσιων και ιδιωτικών έργων,»

Επισημαίνεται ότι δεν πρέπει να συγχέονται οι έννοιες του **επαγγελματικού δικαιώματος** (που αφορά την άδεια εργασίας του επαγγελματία) με την **επαγγελματική επάρκεια** (που αφορά τις επιμέρους δεξιότητες και ιδιαίτερες ικανότητες του επαγγελματία που θα τον ξεχωρίσουν στην παροχή της υπηρεσίας του).

Η διαμόρφωση της πρότασης προϋποθέτει τη σύσταση διευρυμένης Ομάδας Εργασίας στελεχωμένης από επίλεκτα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας και συναφών φορέων (Ε.Κ.Π.Ι.Σ.). Η Ομάδα Εργασίας που θα συσταθεί πρόκειται να προβεί σε ενδελεχή ανασκόπηση, ανάλυση, επικαιροποίηση και επέκταση της μελέτης (Απόφαση Δ.Ε. ΤΕΕ Α11/Σ44/2008 της 16/12/2008) που συντάχθηκε από τους Κετσεντέ, Μάτσα, Οικονομίδη, Παπακονδύλη και Τουλιάτο το 2009 στους Διπλωματούχους Μηχανικούς.

Editorial

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

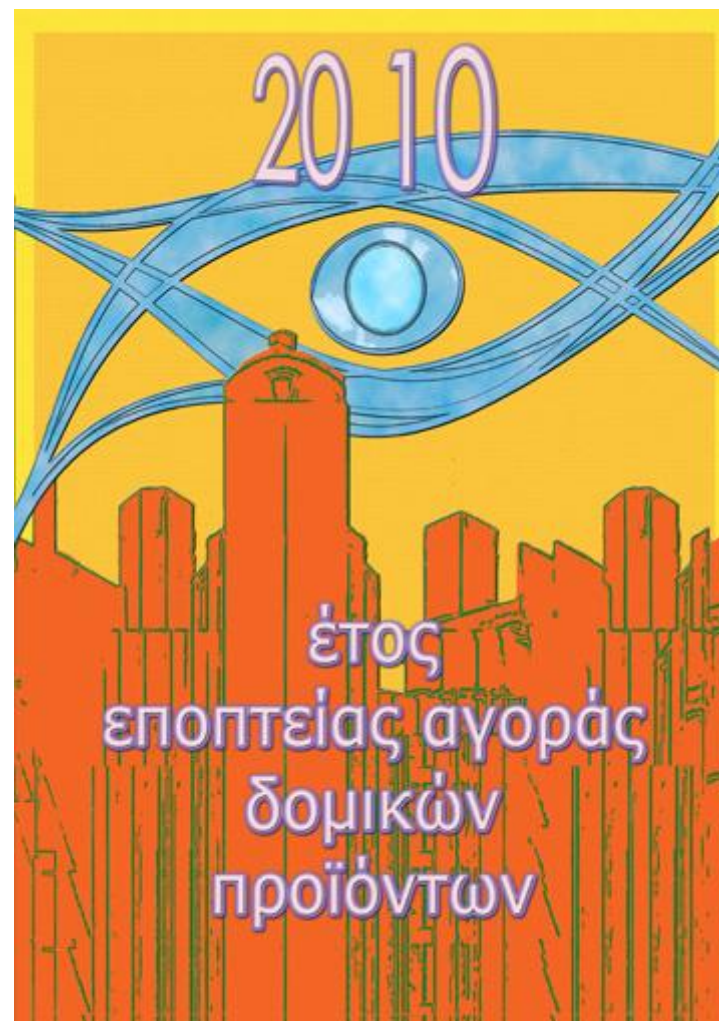
Συνεχίζουμε την επικοινωνία με όλους εσάς που εκδηλώσατε ενδιαφέρον ενημέρωσης για το έργο της Επιτροπής και πιθανής συνεισφοράς σ' αυτό.

Σε μια προσπάθεια να το κάνει πιο ελκυστικό στον αναγνώστη η Επιτροπή άλλαξε την εμφάνιση του Δελτίου. Ελπίζουμε η νέα μορφή του να σας αρέσει.

Στο παρόν τεύχος μπορείτε να ενημερωθείτε για τις εκδηλώσεις που έγιναν σε όλη την Ελλάδα στα πλαίσια του έτους «Εποπτείας Αγοράς Δομικών Προϊόντων». Διαβάστε, επίσης, για τις δραστηριότητες της Επιτροπής σχετικά με την Ποιότητα στα Δημόσια Έργα και την Πιστοποίηση των Τεχνικών Επαγγελματιών. Τέλος, στη Στήλη των Αναγνωστών δημοσιεύεται το πρώτο κεφάλαιο από το κείμενο «Τυποποίηση και Ποιότητα στη Σύγχρονη Κοινωνία».

Περιμένοντας τα σχόλια και την κριτική σας, σας ευχόμαστε καλή ανάγνωση!

Γ. Τρηγορόπουλος



Στήλη των Αναγνωστών

Στο τμήμα αυτό θα παρουσιάζονται επιλεγμένα από τη ΕΕΕ-ΤΠΔΠ θέματα και πληροφορίες / απόψεις που μας διαβιβάζετε εσείς και θεωρούμε ότι έχουν γενικότερο ενδιαφέρον.

Από το παρόν ΕΔ θα δημοσιεύεται σε συνέχειες ένα κείμενο που συντάχθηκε από Ο.Ε. του ΤΕΕ το 2008 με θέμα «**Τυποποίηση και Ποιότητα στη Σύγχρονη Κοινωνία**». Στο παρόν τεύχος επισυνάπτεται το **1ο Κεφάλαιο**. Θα ακολουθήσουν τα επόμενα Κεφάλαια (13 συνολικά). Αν και το κείμενο έχει ηλικία τριών ετών, αποτελεί μια ενδιαφέρουσα εισαγωγή στο θέμα. Καλή ανάγνωση!

Τυποποίηση και ποιότητα στη σύγχρονη κοινωνία Πρόλογος

Το παρόν κείμενο αποτελεί προϊόν Ομάδας Εργασίας που συστήθηκε μετά από πρόταση της Μόνιμης Επιτροπής «Τυποποίηση, Πιστοποίηση και Διαχείριση Ποιότητας» (ΜΕ-ΤΠΔΠ) σε μια προσπάθεια να ενημερώσει τους συναδέλφους στα θέματα της αρμοδιότητάς της.

Η ΜΕ-ΤΠΔΠ θεωρεί ότι υπάρχει πρόβλημα στην κατανόηση όρων και ορισμών του λεξιλογίου που έχει εισβάλει στη ζωή μας, τόσο στην επιστημονική όσο και στην καθημερινή της διάσταση· αποτελεί δε κύριο στόχο της ΜΕ-ΤΠΔΠ να συμβάλει αποτελεσματικά στην επέκταση της εφαρμογής των διεργασιών της τυποποίησης, της πιστοποίησης και της διαχείρισης ποιότητας στον Ελληνικό χώρο με σκοπό τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, την προστασία των πολιτών και του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των Ελλήνων.

Θα θέλαμε από τη θέση αυτή να ευχαριστήσουμε τη Διοίκηση του ΤΕΕ η οποία υποστήριξε την προσπάθειά μας και ιδιαίτερα χρηματοδότησε το έργο της Ομάδας Εργασίας που συνέταξε το κείμενο υπό μορφή άρθρων για το Ενημερωτικό Δελτίο του Τ.Ε.Ε. Η ενοποίηση και ομογενοποίηση του κειμένου έγινε από τον Γ. Γρηγορόπουλο, ΝΜΜ και ΜΜ, Καθηγητή ΕΜΠ.

Τα μέλη της Συντακτικής Επιτροπής

Βίκτωρας Αγγελάκης, ΑΤΜ • Μιχάλης Ζωάκος, ΠΜ • Κώστας Ιακωβίδης, ΗΜ • Διονύσης Καλλιάνης, ΠΜ-ΜΗ • Γιώργος Μαθιουδάκης, ΜΜΜ (Συντονιστής) • Λίνα Μετινίδου, ΧΜ • Γιάννης Νόβας, ΜΜΜ • Γιάννης Πρέσβελος, ΑΤΜ • Λένα Τζαβάρα, ΠΜ

Εισαγωγή

(Δ. Καλλιάνης • Γ. Μαθιουδάκης • Ι. Νόβας • Ελ. Τζαβάρα)

Είναι αλήθεια ότι στην εποχή της πληροφόρησης και της ενημέρωσης συμβαίνει να είμαστε ανενήμεροι όχι γιατί δεν μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στη πληροφορία, αλλά γιατί αυτή η πληροφορία παρέχεται αφ' ενός μεν αποσπασματικά, αφ' ετέρου δε με τρόπο και μέσα με τα οποία δε γίνεται πάντοτε κατανοητό και σαφές ότι μας αφορά, καθώς και σε ποιο βαθμό μας αφορά. Με απλά λόγια «τι σημαίνει ISO, ΠΠΕ, διακρίβωση, πιστοποίηση, κλπ. **για μένα**».

Σύμφωνα με την τεχνική ορολογία του ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2000 «Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας – Θεμελιώδεις Αρχές και Λεξιλόγιο» το Σύστημα Διαχείρισης αποτελεί ένα "σύνολο αλληλοσχετιζόμενων ή αλληλοεπιδρώντων στοιχείων για την καθιέρωση πολιτικής και αντικειμενικών σκοπών, καθώς και για την επίτευξη των σκοπών αυτών". Όμως, τι πραγματικά σημαίνει αυτό; Μήπως θα ήταν πιο δόκιμο να αναφερόμασταν ως μηχανικοί στην εξίσωση: «Ποιότητα για μένα είναι: [Η ποιότητα που παραλαμβάνω] – [Η ποιότητα που προσδοκώ]»;

Ο όρος «ποιότητα» άρχισε να μπαίνει στη διαχειριστική λογική μετά την πλήρη συνειδητοποίηση των υπευθύνων της βιομηχανικής παραγωγής ότι η «παραγωγικότητα» δεν μπορούσε πλέον να στηρίξει την «ανταγωνιστικότητα» του προϊόντος στην αγορά. Έτσι λοιπόν, αναπτύχθηκε η τυποποίηση στο προϊόν τόσο για την αύξηση της παραγωγής όσο και της ανταγωνιστικότητας στο περιβάλλον της αγοράς, με την εφαρμογή συγκεκριμένων προδιαγραφών (διασφάλιση ποιότητας). Με την πάροδο του χρόνου, την εξέλιξη της τεχνολογίας, την ανάπτυξη συγκεκριμένων επιχειρησιακών δομών και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας στο επιχειρηματικό περιβάλλον, δημιουργήθηκε η ανάγκη για την πιστοποίηση αρχικά των επιχειρήσεων και στη συνέχεια των προϊόντων, προκειμένου να παρέχονται αντικειμενικά κριτήρια για την ποιότητα. Η ποιότητα πλέον με τα νέα δεδομένα, άρχισε να μην εστιάζεται μόνο στο προϊόν, αλλά περισσότερο στην αναγνώριση, χρήση και διαχείριση των κατάλληλων συντελεστών για την επίτευξη της ικανοποίησης του πελάτη (διαχείριση ποιότητας).

Στην πορεία αυτή συνέβαλαν εθνικοί και διεθνείς οργανισμοί και φορείς με την ανάπτυξη και καθιέρωση διάφορων «εργαλείων» (πρότυπα, τεχνικές προδιαγραφές κλπ.), η κατάλληλη χρήση των οποίων –όπως αποδείχθηκε– οδηγεί τόσο στην ενδυνάμωση του εταιρικού προφίλ (company image), όσο και στην αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη. Με τον όρο «πελάτης», δε νοείται πλέον μόνο ο αποδέκτης ενός προϊόντος ή υπηρεσίας, αλλά νοείται και ο ίδιος ο εργαζόμενος της επιχείρησης και στα πλαίσια μίας ευρύτερης θεώρησης, το κοινωνικό σύνολο (κοινωνική ευθύνη).

Στα επόμενα κεφάλαια θα παρουσιάσουμε τα θέματα αυτά με τρόπο και διατύπωση που να ταιριάζει σε μηχανικούς. Έτσι, θα αναπτύσσουμε σε κάθε κεφάλαιο με συνοπτικό και σαφή τρόπο και με παραδείγματα, τη φιλοσοφία, τη νομοθεσία (Οδηγίες ΕΕ και Ελληνική Νομοθεσία), την πρακτική εφαρμογή, τις πηγές πληροφόρησης και την ωφέλεια που προκύπτει από την εφαρμογή των παραπάνω για τη δημιουργία και επίτευξη της ποιότητας στα προϊόντα και στις κατασκευές, βοηθώντας και εμείς στην προσπάθεια των συναδέλφων μας να εργαστούν και να δημιουργήσουν μέσα σε όλο αυτό τον βομβαρδισμό προτύπων, οδηγιών, κατευθυντήριων γραμμών και μερικές φορές «δυσνόητων» όρων.

Στο επόμενο δελτίο θα δημοσιευθεί το κεφάλαιο «*Νομοθεσία – Νομολογία – Ευρωπαϊκές Οδηγίες σε σχέση με την ποιότητα – Ο ρόλος των Μηχανικών – Παραδείγματα. Πηγές περαιτέρω ενημέρωσης (Σχέση της νομοθεσίας ΕΕ με Εθνικό Δίκαιο, Διαδικασίες εναρμόνισης και υιοθέτησης, κλπ.)*» των Δ. Καλλιάνη και Γ. Μαθιουδάκη.



Επικοινωνία

Τμήμα Τυποποίησης ΤΕΕ

Τ 210-3225094

Φ 210-3237525

E lmetin@central.tee.gr