



Πρότυπο της Ελληνικής Αναγνώρισης Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης

Πολιτικός Μηχανικός – MBA, Επιστημονικός Συνεργάτης Σχολής Πολιτικών Μηχανικών ΕΜΠ, Project Manager του θεσμού της Ελληνικής Αναγνώρισης Αριστείας στη Διοίκηση Έργων «ΕΡΓΑ-ΝΗ»

Πάρις Παντουβάκης

Αναπληρωτής Καθηγητής Σχολής Πολιτικών Μηχανικών ΕΜΠ, Δ/ντής Τομέα Προγραμματισμού & Διαχείρισης Τεχνικών Έργων, Δ/ντής Κέντρου Καινοτομίας Κατασκευών ΕΜΠ, Πρόεδρος του Ελληνικού Δικτύου Διαχειριστών Έργων

Ελληνική Αναγνώριση Αριστείας στη Διοίκηση Έργων ΕΡΓΑ-ΝΗ



- **Προβάλλει** έργα που αποτελούν **υποδείγματα** επαγγελματικής διοίκησης και επιτυχίας αποτελεσμάτων υψηλού επιπέδου.
- **Επιβραβεύει** τους **οργανισμούς** και αναδεικνύει τις **ομάδες έργου** που τα υλοποίησαν με επιτυχία, τους παρακινεί να εντοπίσουν και να αξιοποιήσουν τα δυνατά τους σημεία και να βελτιώσουν τα αδύνατα.
- Αποτελεί **εθνική επιβράβευση** και ταυτόχρονα **εφαλτήριο** για το Διεθνές Βραβείο IPMA Project Excellence Award, στο οποίο και βασίζεται.
- Η ονομασία ΕΡΓΑ-ΝΗ παραπέμπει στο προσωνύμιο «Εργάνη», το οποίο αποδιδόταν στη θεά Αθηνά, προστάτιδα κάθε τέχνης και μαζί κάθε τεχνίτη που δουλεύει με το χέρι και με το μυαλό.





Ελληνικό Δίκτυο Διαχειριστών Έργων PM-Greece

- Μη κερδοσκοπικό επιστημονικό σωματείο (2005)
- Ενδυνάμωση της μελέτης και έρευνας και προαγωγή του Project Management σε όλους τους τομείς της οικονομίας
- Μεταφορά και προσαρμογή τεχνογνωσίας
- Μέλος του IPMA
- Μέλη του είναι καταξιωμένοι επαγγελματίες με συστηματικές σπουδές στην περιοχή και ακαδημαϊκοί δάσκαλοι

www.pmgreece.gr



Κέντρο Καινοτομίας Κατασκευών CCI

- Εργαστηριακή Μονάδα Παροχής Υπηρεσιών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (2006)
- Πιστοποιημένη με ISO 9001:2008
- Σχεδιασμός και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης σε έργα – Μοντέλα διαχειριστικής επάρκειας φορέων για την υλοποίηση έργων
- Υπηρεσίες πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας φυσικών προσώπων στο project management

www.cci.gr

**Το PM-Greece και το CCI στηρίζουν τα Βραβεία
IPMA International Project Excellence Award
Ελληνική Αναγνώριση στη Διοίκηση Έργων ΕΡΓΑ-ΝΗ**

Σε ποιους απευθύνεται;

Μεγάλες Επιχειρήσεις

Δημόσιοι Οργανισμοί

Μικρές και Μεσαίες
Επιχειρήσεις

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

- Αναζητούν μια **ολοκληρωμένη προσέγγιση** και **δομημένη διαδικασία** για να βελτιωθούν
- Επιθυμούν ένα **χρηστικό εργαλείο** για να αξιοποιήσουν τους τρόπους, με τους οποίους οι «**καλύτερες στο είδος τους**» επιχειρήσεις διοικούν τα έργα τους
- Επιζητούν την **αναγνώριση** για τα πρώτα τους βήματα προς την **αριστεία έργων**

Οφέλη για τον Οργανισμό

- Βασισμένο στο πρότυπο του Διεθνούς Βραβείου IPMA Project Excellence Award προσαρμοσμένο στην ελληνική πραγματικότητα
- Κοινή γλώσσα και κοινές πρακτικές για τον οργανισμό
- Αξιοποίηση της υπάρχουσας εμπειρία από παλαιότερα έργα - Βελτιστοποίηση των μελλοντικών έργων
- Συνολική θεώρηση, αξιολόγηση του έργου και γραπτή ανατροφοδότηση από Αξιολογητές – Σύγκριση με τις επιδόσεις των καλύτερων ομάδων έργου
- Έμπειροι Αξιολογητές, ειδικά εκπαιδευμένοι και εξουσιοδοτημένοι project managers, μέλη του PM-Greece και πιστοποιημένοι κατά IPMA

**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ
ΜΕΓΑΛΟΥ ΚΥΡΟΥΣ**

BENCHMARKING

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

ΚΥΡΟΣ & ΕΚΤΙΜΗΣΗ

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων



Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Αριστεία είναι η συνεχής βελτίωση με συνεχείς και συστηματικές δραστηριότητες μάθησης και την αποτελεσματική διαχείριση της γνώσης, βασισμένες στην αξιολόγηση διαδικασιών και αποτελεσμάτων

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Κατευθύνοντας με
έμπνευση και
ακεραιότητα

Αριστεία είναι η ανάδειξη και ανάπτυξη ηγετών σε όλες τις βαθμίδες της ομάδας του έργου που προσδιορίζουν την κουλτούρα του έργου και κινητοποιούν τους ανθρώπους με στόχο την επίτευξη ανώτερων επιδόσεων

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Κατευθύνοντας με
έμπνευση και
ακεραιότητα

Αποδίδοντας αξία
στους πελάτες

Αριστεία είναι η αναγνώριση ότι οι πελάτες έχουν τον αποκλειστικό λόγο για την αξία που τους δίνει το έργο. Η ομάδα του έργου πρέπει να κατανοήσει πλήρως τις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών.

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Κατευθύνοντας με
έμπνευση και
ακεραιότητα

Αποδίδοντας αξία
στους πελάτες

Διοικώντας με
διαδικασίες

Αριστεία είναι η ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων με δομημένες και στρατηγικά ευθυγραμμισμένες διαδικασίες, βασίζοντας τις αποφάσεις σε δεδομένα και κατάλληλες μετρήσεις.

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αριστεία είναι η εκτίμηση της αξίας της συμβολής των ανθρώπων και η καλλιέργεια πνεύματος ενδυνάμωσής τους, σε μια ατμόσφαιρα εμπιστοσύνης και ειλικρίνειας.

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Κατευθύνοντας με
έμπνευση και
ακεραιότητα

Αποδίδοντας αξία
στους πελάτες

Διοικώντας με
διαδικασίες

Επιτυγχάνοντας
μέσω των
ανθρώπων

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Κατευθύνοντας με
έμπνευση και
ακεραιότητα

Αποδίδοντας αξία
στους πελάτες

Διοικώντας με
διαδικασίες

Χτίζοντας
συνεργασίες και
συνέργιες

Επιτυγχάνοντας
μέσω των
ανθρώπων

Αριστεία είναι η ανάπτυξη και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με όλους τους συνεργάτες, ώστε να εξασφαλίζεται η επιτυχία του έργου συνολικά, αλλά και όλων όσοι εμπλέκονται σε αυτό.

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αριστεία είναι επιδίωξη της καινοτομίας αξιοποιώντας τη δημιουργικότητα, για να υπάρχουν προτάσεις διακριτής αξίας και να επιτυγχάνονται υψηλού επιπέδου επιδόσεις.

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Κατευθύνοντας με
έμπνευση και
ακεραιότητα

Αποδίδοντας αξία
στους πελάτες

Πρωθώντας την
καινοτομία και τη
δημιουργικότητα

Διοικώντας με
διαδικασίες

Χτίζοντας
συνεργασίες και
συνέργιες

Επιτυγχάνοντας
μέσω των
ανθρώπων

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αριστεία είναι η υπέρβαση του ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου. Περιλαμβάνει αξίες και συμπεριφορές που επιδιώκουν την αειφορία, κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική.

Αξιολογώντας
διοίκηση και
αποτελέσματα

Κατευθύνοντας με
έμπνευση και
ακεραιότητα

Επιδεικνύοντας
κοινωνική και
περιβαλλοντική
υπευθυνότητα

Αποδίδοντας αξία
στους πελάτες

Πρωθώντας την
καινοτομία και τη
δημιουργικότητα

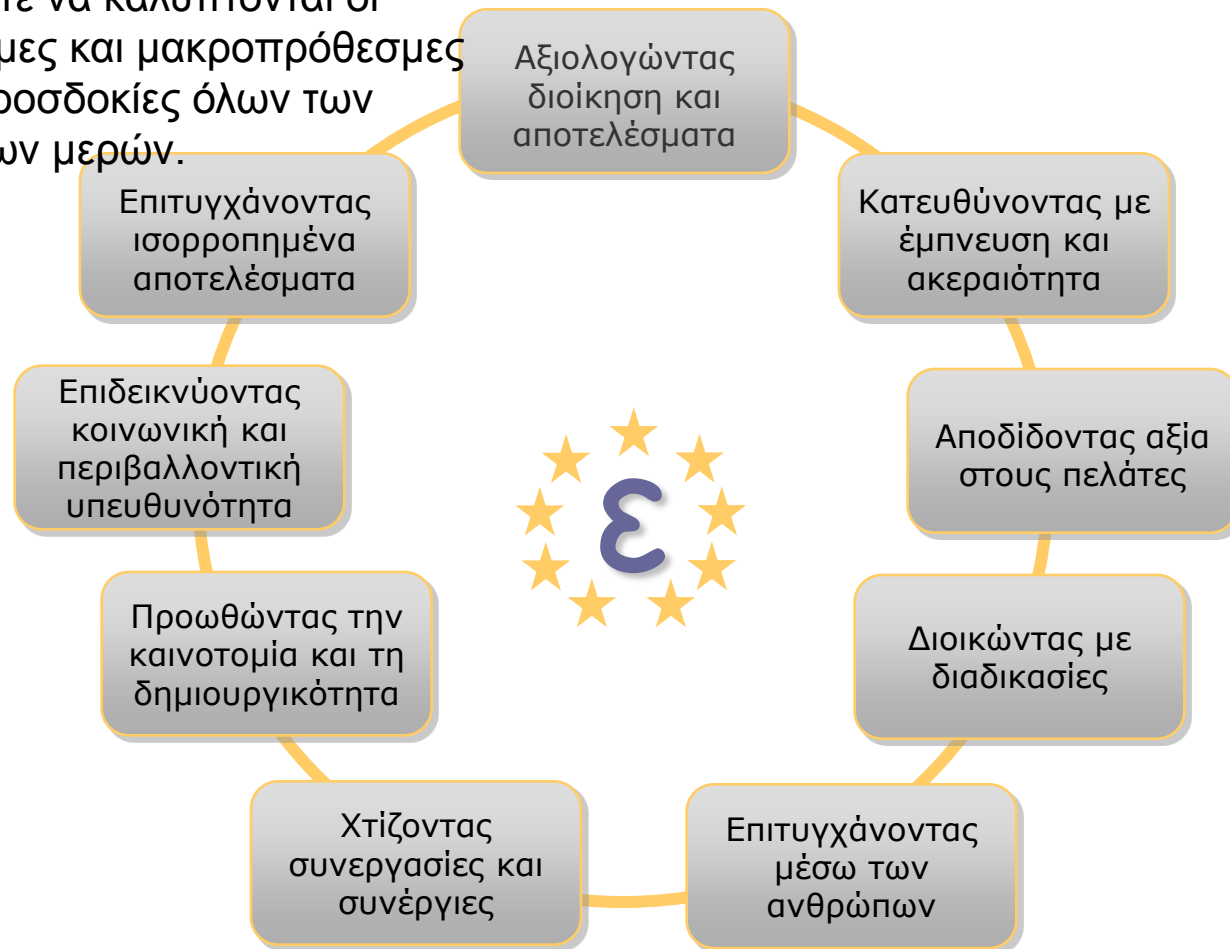
Διοικώντας με
διαδικασίες

Χτίζοντας
συνεργασίες και
συνέργιες

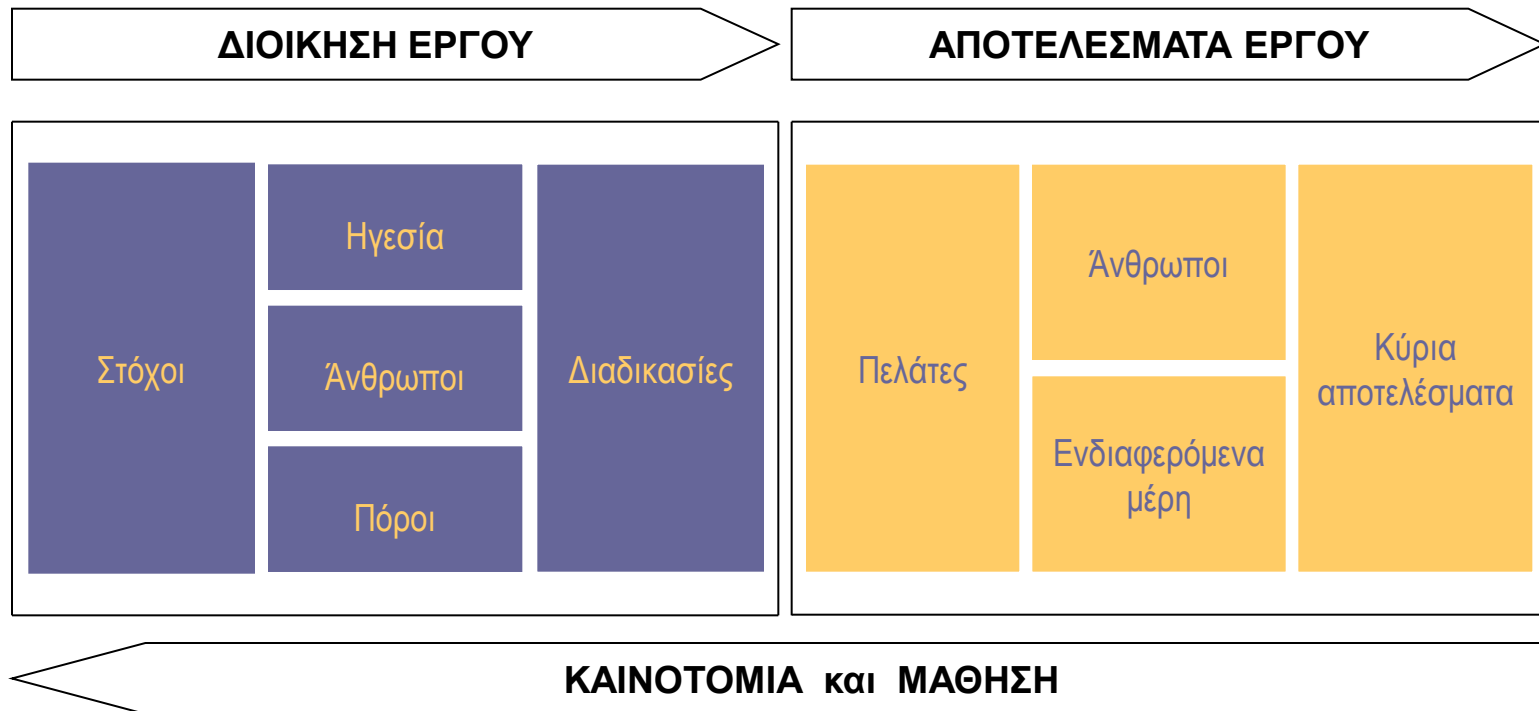
Επιτυγχάνοντας
μέσω των
ανθρώπων

Οι θεμελιώδεις Αρχές του Ελληνικού Μοντέλου Αριστείας στη Διοίκηση Έργων

Αριστεία είναι η επίτευξη των στόχων του έργου, ώστε να καλύπτονται οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ανάγκες και προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών.



Κριτήρια αξιολόγησης



Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

1. Στόχοι (10 βαθμοί)

Πώς διατυπώνονται, αναπτύσσονται, ελέγχονται και υλοποιούνται οι στόχοι του έργου, με βάση εκτεταμένη πληροφόρηση για τις προσμονές όλων των ενδιαφερομένων μερών

1.1 Προσδιορισμός ενδιαφερομένων μερών και των προσμονών τους

1.2 Ανάπτυξη των στόχων με εξισορρόπηση ανταγωνιστικών συμφερόντων

1.3 Προβολή, υλοποίηση, έλεγχος και αναθεώρηση των στόχων

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

2. Ηγεσία (10 βαθμοί)

Πώς η συμπεριφορά όλων των μελών της ομάδας του έργου εμπνέει, στηρίζει και προάγει την «Αριστεία Έργων»

2.1 Η δράση όλων των μελών της ομάδας του έργου είναι υπόδειγμα «Αριστείας Έργων». Προάγουν αποτελεσματικά και στηρίζουν ενεργά βελτιώσεις στα πλαίσια του έργου

2.2 Όλα τα μέλη της ομάδας του έργου νοιάζονται για τους πελάτες, τους προμηθευτές και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

3. Άνθρωποι (10 βαθμοί)

Πώς τα μέλη της ομάδας του έργου εμπλέκονται, πώς οι δυνατότητές τους εντοπίζονται και αξιοποιούνται

3.1 Προσδιορισμός και αξιοποίηση των δυνατοτήτων των ανθρώπων για την επίτευξη των στόχων του έργου, συντήρηση και ανάπτυξη των δυνατοτήτων

3.2 Εμπλοκή και συμμετοχή των ανθρώπων, ενδυνάμωσή τους για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

4. Πόροι (10 βαθμοί)

Πώς οι διαθέσιμοι πόροι χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά και αποδοτικά

4.1 Σχεδιασμός και αξιοποίηση οικονομικών πόρων

4.2 Σχεδιασμός και αξιοποίηση πληροφόρησης

4.3 Σχεδιασμός και αξιοποίηση προμηθευτών και των υπηρεσιών τους

4.4 Σχεδιασμός και αξιοποίηση λοιπών πόρων

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

5. Διαδικασίες (10 βαθμοί)

Πώς οι σημαντικές για το έργο διαδικασίες προσδιορίζονται, ελέγχονται και αν είναι αναγκαίο τροποποιούνται

5.1 Συστηματικός προσδιορισμός, διαχείριση, έλεγχος, προσαρμογή και βελτιστοποίηση των αναγκών για το έργο διαδικασιών

5.2 Αποδοτική ενσωμάτωση μεθόδων και συστημάτων διοίκησης, εφαρμογή και βελτίωσή τους

5.3 Κωδικοποίηση και καταγραφή της εμπειρίας που αποκτήθηκε προς όφελος άλλων έργων

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

6. Πελάτες (15 βαθμοί)

Τι επιτυγχάνει το έργο όσον αφορά στην ικανοποίηση των πελατών και την εκπλήρωση των προσμονών τους

6.1 Πώς οι πελάτες (διακρίνοντας όλες τις διαφορετικές ομάδες τους) κρίνουν άμεσα τα επιτεύγματα και τα αποτελέσματα του έργου

6.2 Πώς οι πελάτες (διακρίνοντας όλες τις διαφορετικές ομάδες τους) κρίνουν έμμεσα τα επιτεύγματα και τα αποτελέσματα του έργου

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

7. Άνθρωποι (10 βαθμοί)

Τι επιτυγχάνει το έργο όσον αφορά στην ικανοποίηση των μελών της ομάδας του έργου

7.1 Πώς τα μέλη της ομάδας του έργου κρίνουν άμεσα το έργο, την ομαδικότητα, τα επιτεύγματα και αποτελέσματά του

7.2 Πώς τα μέλη της ομάδας του έργου κρίνουν έμμεσα το έργο, την ομαδικότητα, τα επιτεύγματα και αποτελέσματά του

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

8. Ενδιαφερόμενα Μέρη (10 βαθμοί)

Τι επιτυγχάνει το έργο όσον αφορά στην ικανοποίηση των ενδιαφερομένων μερών και την εκπλήρωση των προσμονών τους

8.1 Πώς τα (λοιπά) ενδιαφερόμενα μέρη (διακρίνοντας όλες τις διαφορετικές ομάδες τους) κρίνουν άμεσα το έργο

8.2 Πώς τα (λοιπά) ενδιαφερόμενα μέρη (διακρίνοντας όλες τις διαφορετικές ομάδες τους) κρίνουν έμμεσα το έργο

Κριτήρια και τμήματα κριτηρίων

9. Κύρια αποτελέσματα (15 βαθμοί)

Τι επιτυγχάνει το έργο όσον αφορά στα προσδοκώμενα αποτελέσματά του

9.1 Σε τι βαθμό επιτυγχάνονται οι στόχοι του έργου

9.2 Ποια είναι η απόδοση του έργου, λαμβάνοντας υπόψη επιπλέον μετρήσεις πέρα του 9.1



Ελληνική Αναγνώριση Αριστείας στη Διοίκηση Έργων ΕΡΓΑ-ΝΗ

