



全面的

Πρότυπα στηρίζουν Πρότυπα

ISO 31000:2009, ISO 26000:2010

Ευρωπαϊκό Μοντέλο Αριστείας EFQM

Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης

*Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ, DS Grenoble INP, MBA
Project Manager IPMA Level C, Quality Systems Manager EOQ
Επιστημονικός Συνεργάτης Σχολής Πολιτικών Μηχανικών ΕΜΠ
Σύμβουλος Αριστείας Έργων και Οργανισμών*

Ηλιάνα Αδαμοπούλου

*Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ,
Project Management Associate IPMA Level D, Auditor ISO 9001
Quality Assurance Engineer, Balfour Beatty Construction Services, UK*

Στόχοι της εισήγησης



ΚΥΡΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

- Μιλήσαμε την ίδια γλώσσα, αυτή της νέας γενιάς Προτύπων Διαχείρισης
- Περιτρέξαμε τα Πρότυπα ISO 31000, ISO 26000 και το Μοντέλο Αριστείας EFQM

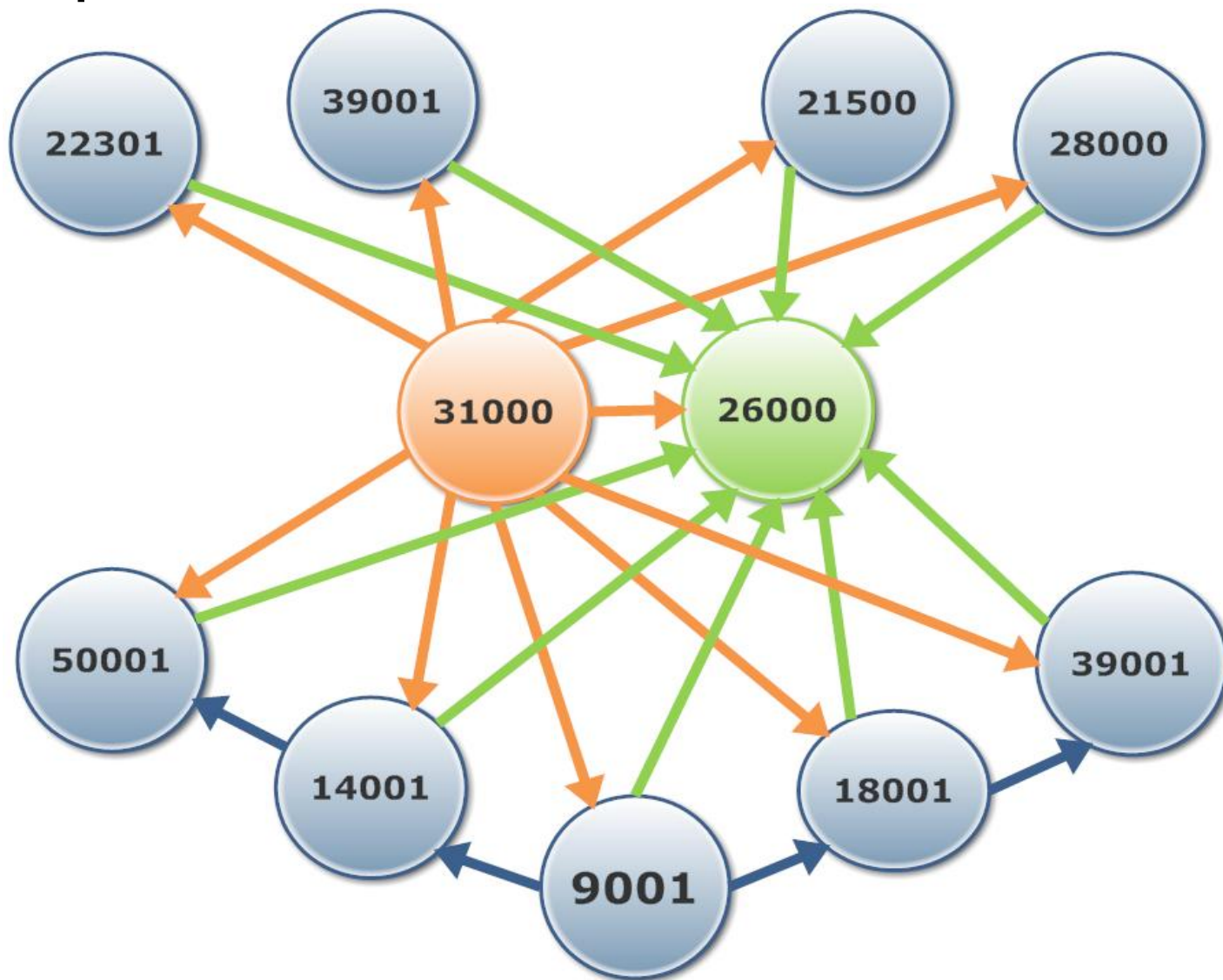
ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

- Δόθηκε έναυσμα για περαιτέρω εμπάθυνση στα παραπάνω πρότυπα και όχι μόνο

ΜΗ- ΣΤΟΧΟΙ

- Δεν αναλύθηκαν σε βάθος τα παραπάνω πρότυπα
- Δεν λύθηκαν όλα τα προβλήματα σχεδιασμού και πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης

Τα πρότυπα ISO 26000 και ISO 31000

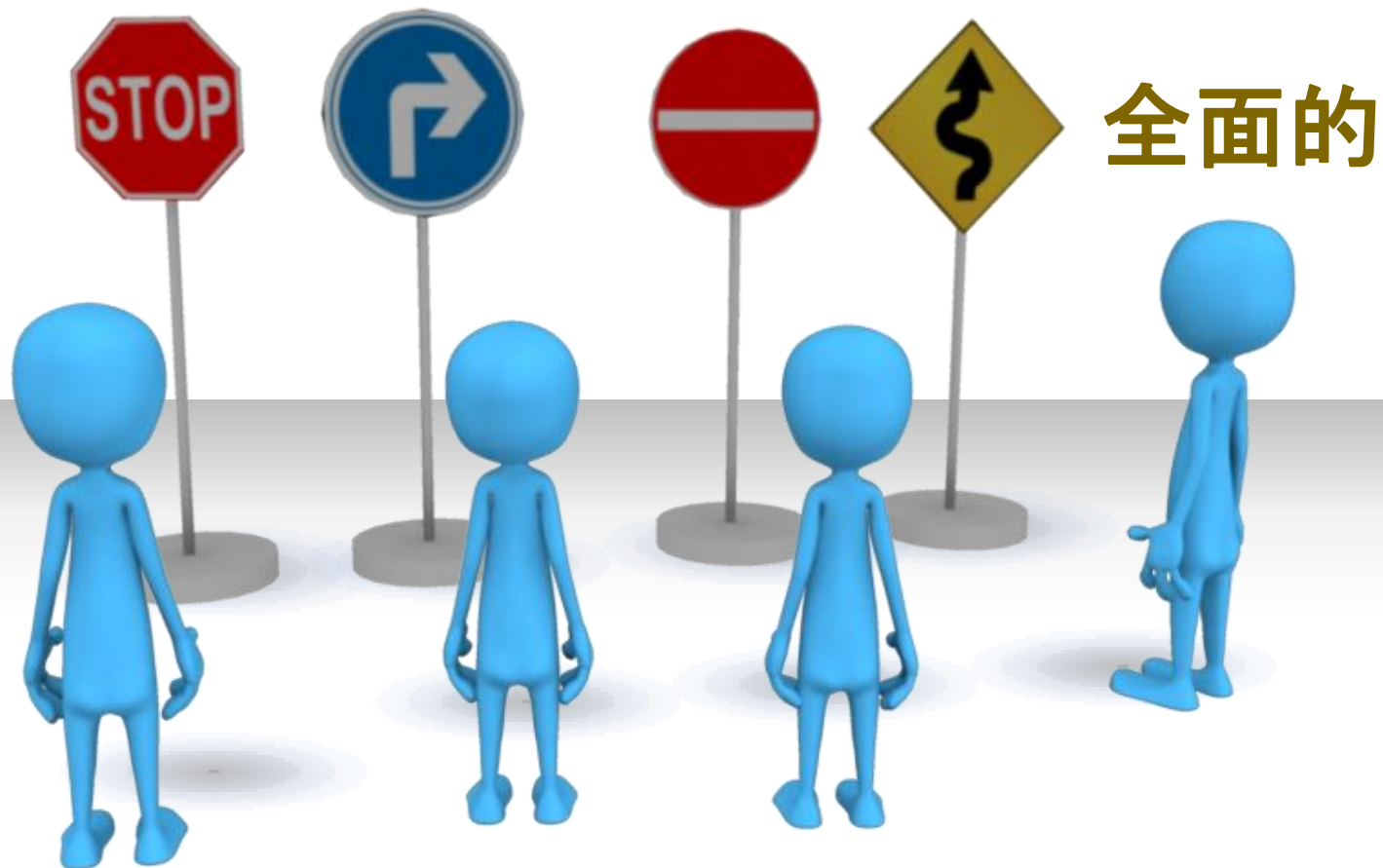


στο γαλαξία των πιστοποιούμενων προτύπων

Πρότυπα : *Εχθροί και Ενδιαφερόμενα Μέρη*

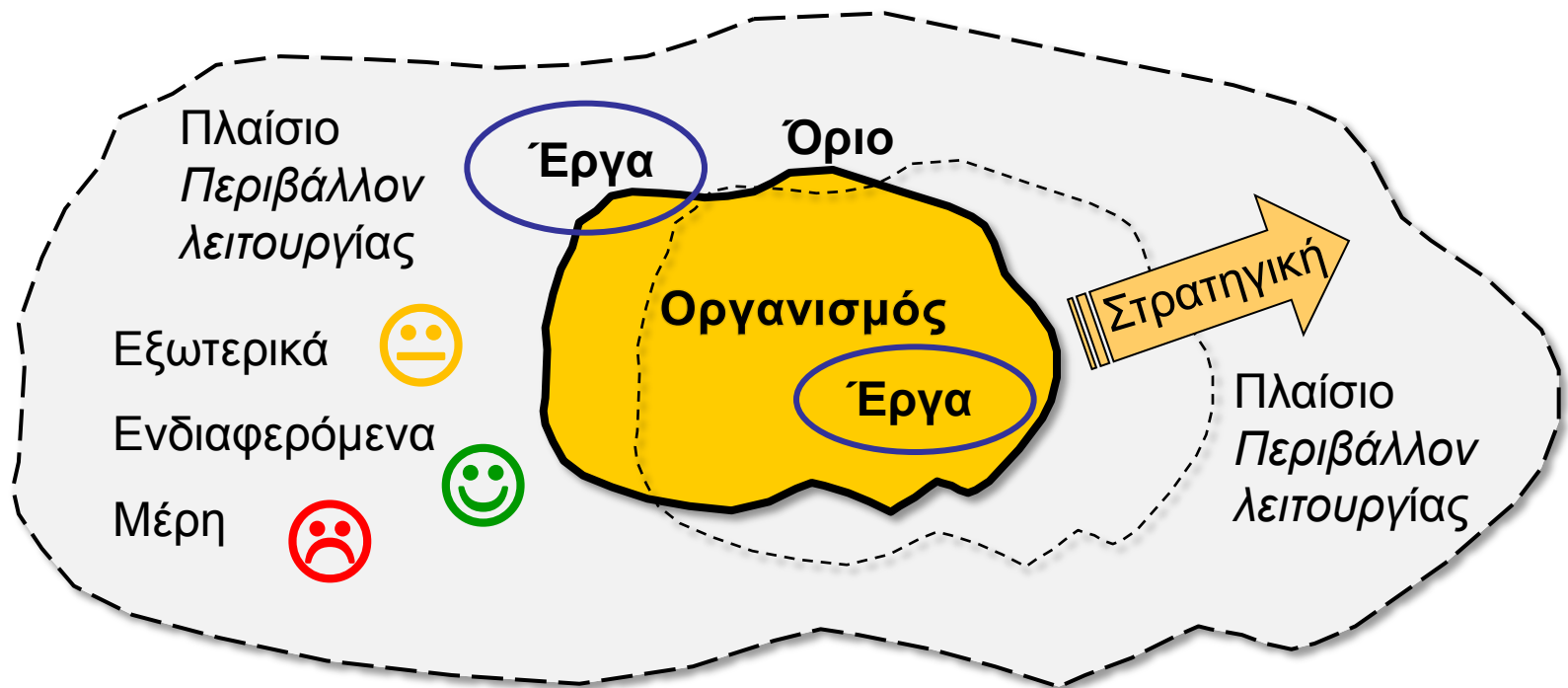
	ΕΧΘΡΟΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ
ISO 9001	Μεταβλητότητα	Πελάτες
ISO 14001	Επίπτωση	Περιβάλλον
OHSAS 18001	Επικινδυνότητα	Εργαζόμενοι
ISO 26000	ΚΑΝΕΝΑΣ	ΟΛΟΙ
ISO 31000	ΚΑΝΕΝΑΣ ?	ΟΛΟΙ

Να περιτρέξουμε τα σχετικά πρότυπα



Ο οργανισμός ως κοινωνικό σύστημα

- ✓ Αναγνώριση των ορίων του οργανισμού
- ✓ Αναγνώριση του πλαισίου το οργανισμού
- ✓ Διαχείριση της δυναμικής του οργανισμού
- Σχεδιασμός του Συστήματος Διαχείρισης

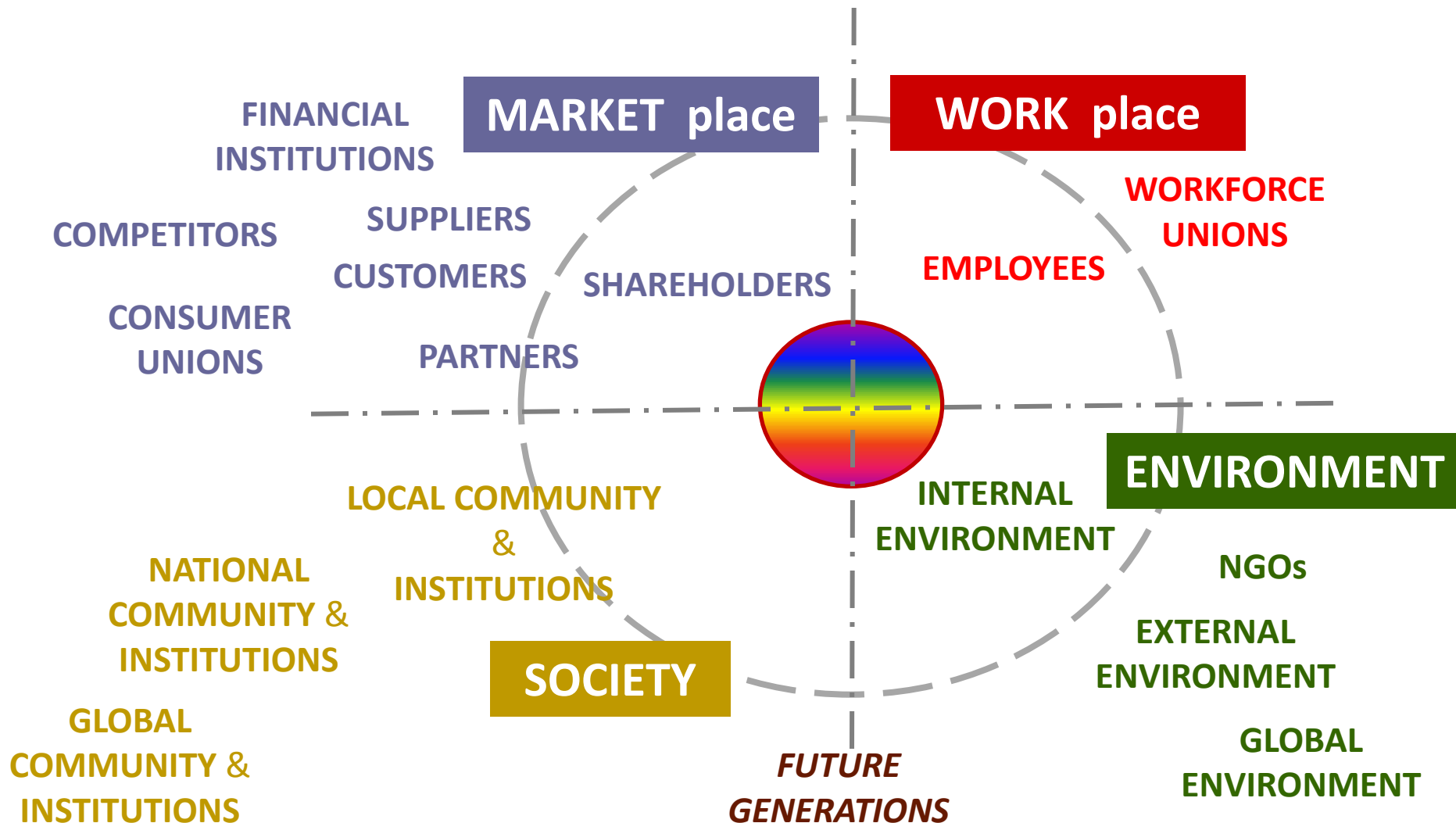


Ενδιαφερόμενα μέρη: Τι είναι;

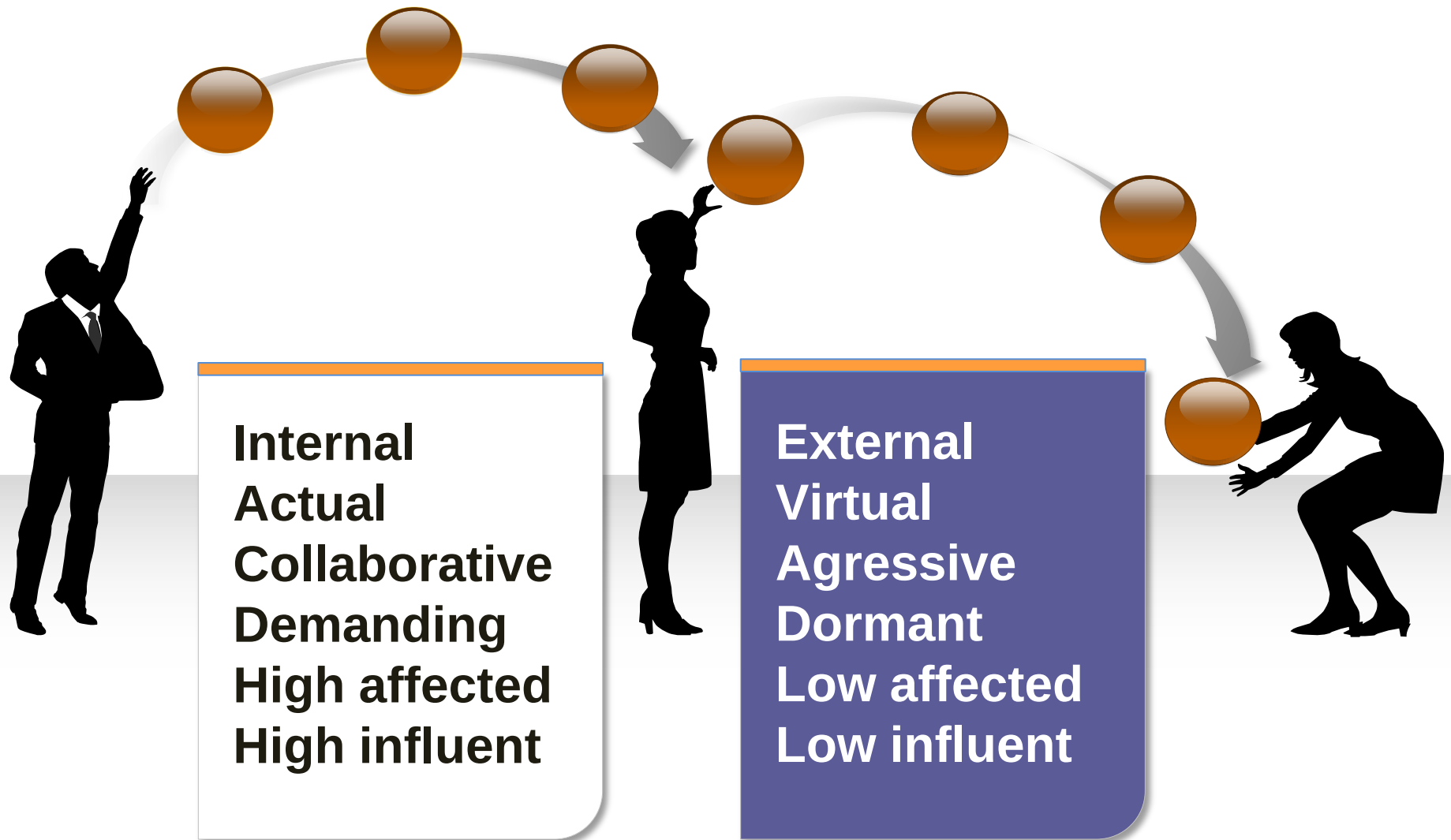
Όλοι όσοι
επηρεάζουν
ή / και
επηρεάζονται
(ή θεωρούν ότι
επηρεάζονται!)
από την πορεία
και τις
δραστηριότητες
του
οργανισμού



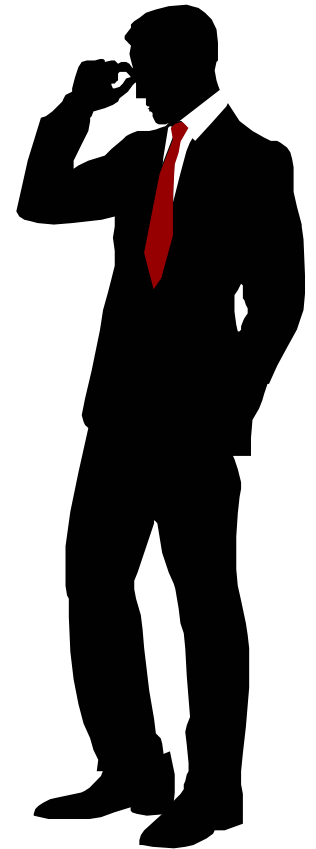
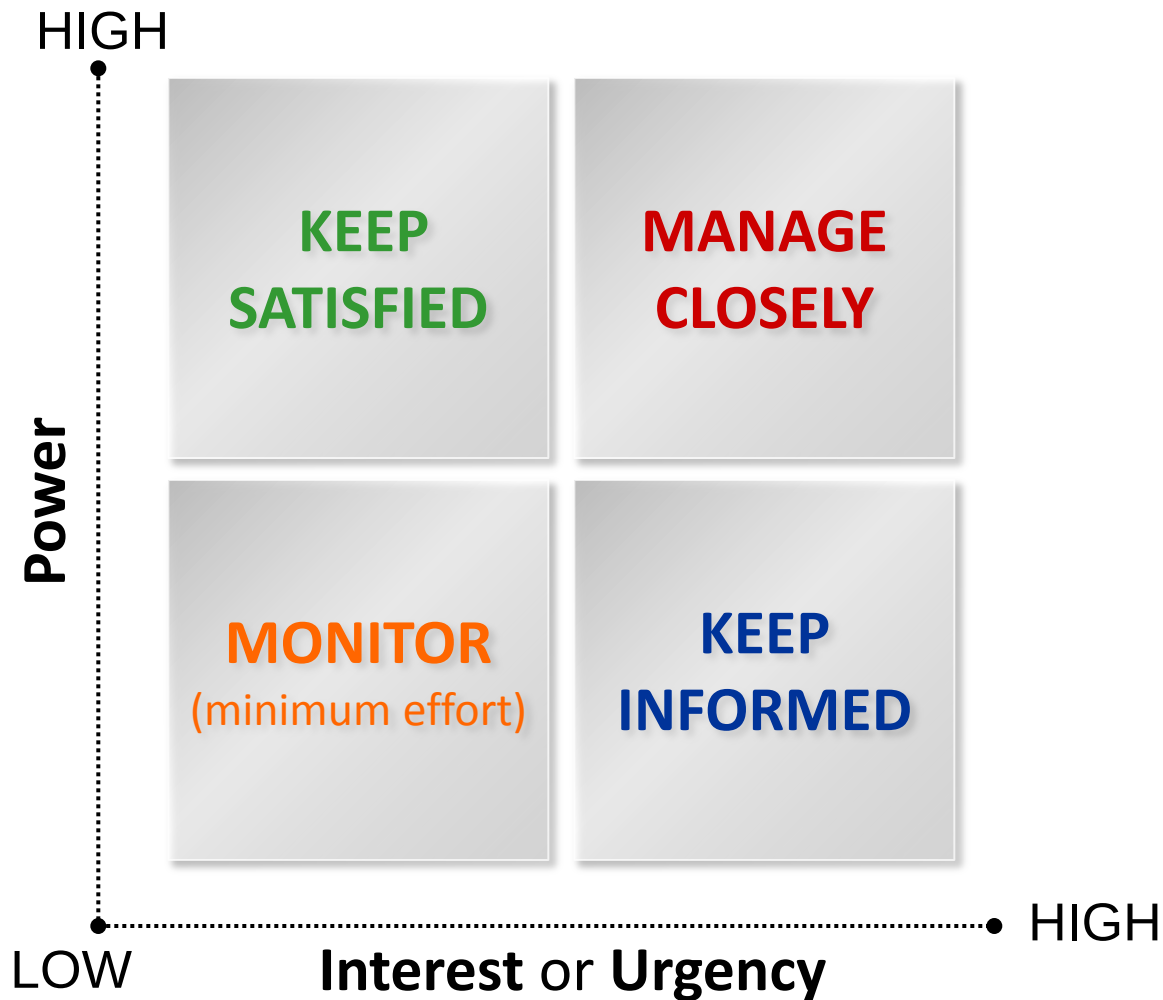
Ενδιαφερόμενα μέρη: Ποιοι είναι;



Ενδιαφερόμενα μέρη: Πώς διακρίνονται;

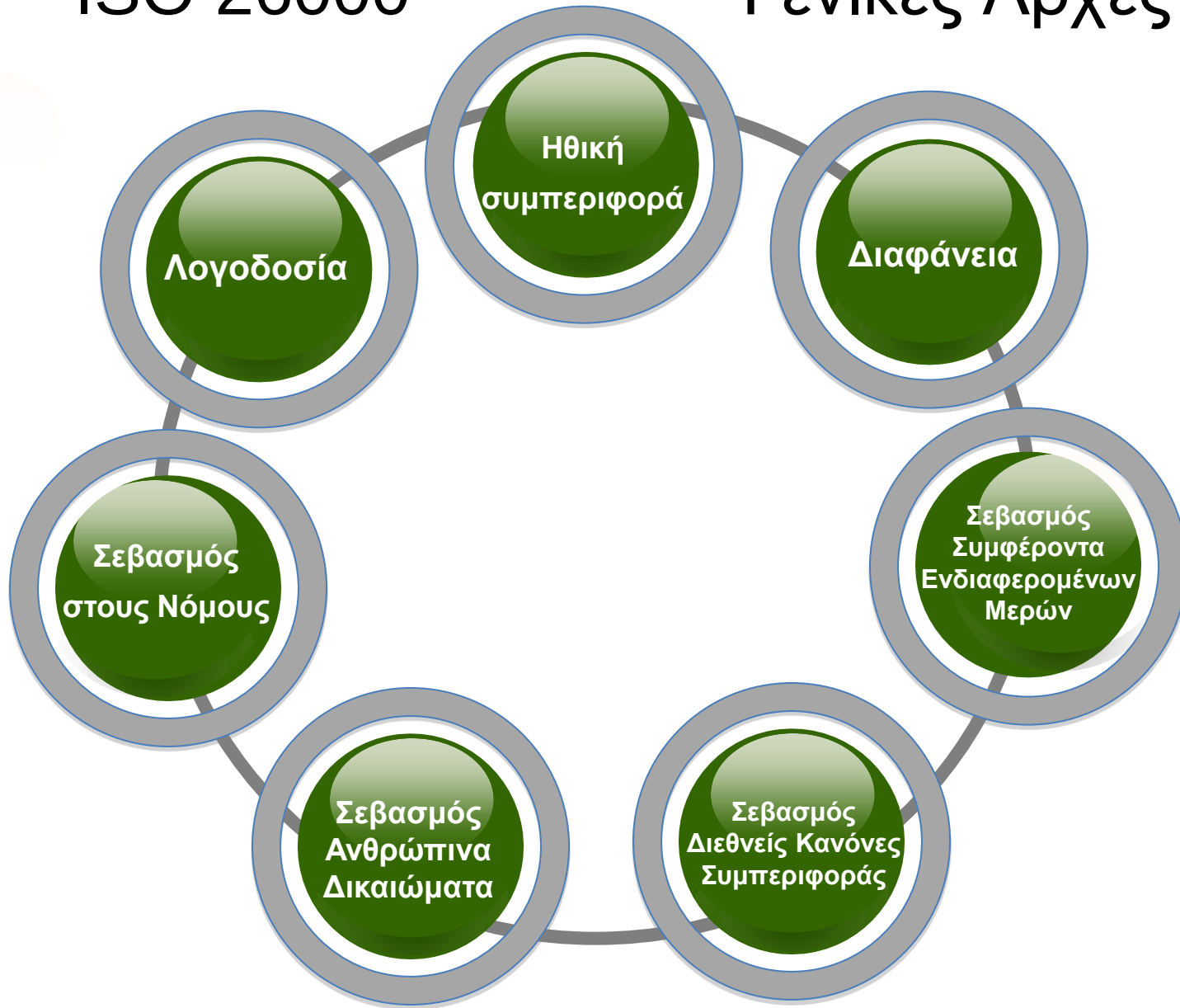


Ενδιαφερόμενα μέρη: Πώς τα χειριζόμαστε;



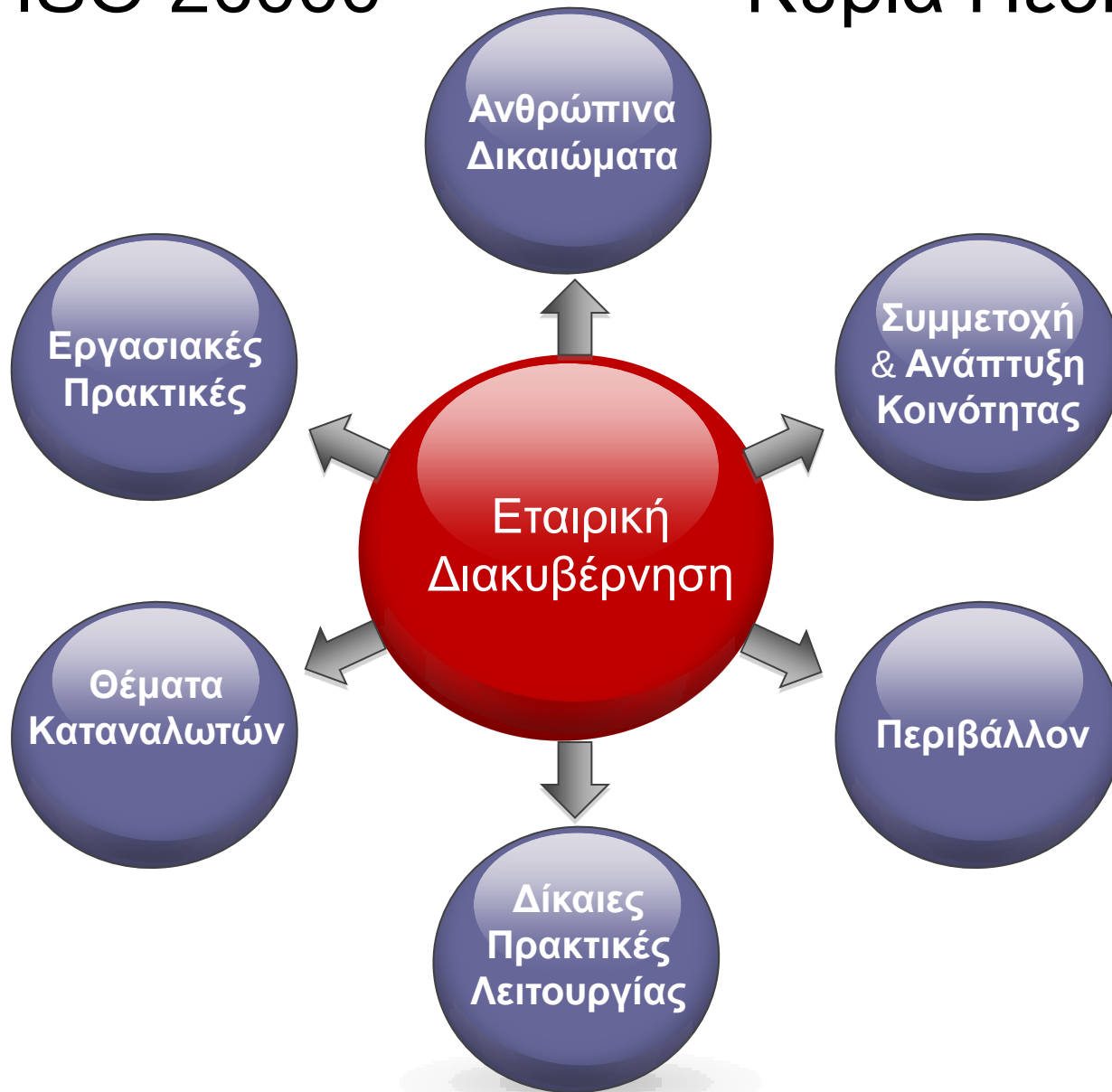
ISO 26000

Γενικές Αρχές



ISO 26000

Κύρια Πεδία



Βιωσιμότητα: Πώς επιτυγχάνεται;



Κοινωνική Υπευθυνότητα ➡ Βιωσιμότητα

Μάνατζμεντ Διακινδύνευσης: Βασικοί όροι

Διακινδύνευση (Risk)

Η επίδραση (απόκλιση **θετική** ή **αρνητική**) της **αβεβαιότητας** στη δυνατότητα ενός να πετύχει τους **στόχους** του.



Αβεβαιότητα (Uncertainty)

Μια **κατάσταση**, η οποία περιλαμβάνει **έλλειμμα πληροφόρησης** και οδηγεί σε ανεπαρκή ή ατελή γνώση ή κατανόηση.

Μάνατζμεντ Διακινδύνευσης (Risk Management)

Το πλέγμα **δραστηριοτήτων**, το οποίο ένας οργανισμός εξασκεί επί τούτου, ώστε να **κατανοήσει** και **βελτιστοποιήσει** τις παραπάνω **επιδράσεις**.

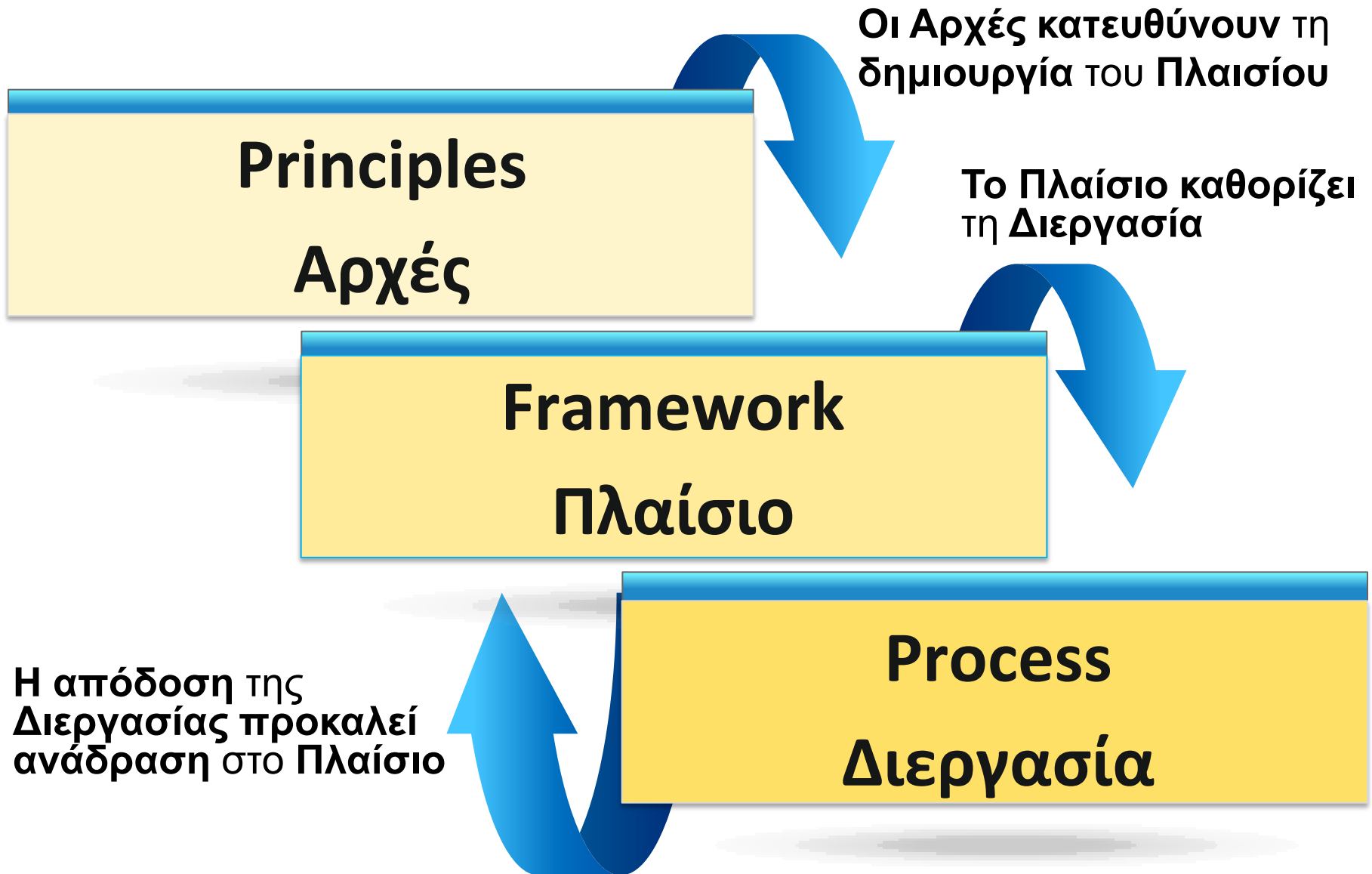


Μάνατζμεντ Διακινδύνευσης: Γιατί;

Οι οργανισμοί λειτουργούν σε **περιβάλλον αβεβαιότητας**.

- **Οποτεδήποτε** προσπαθείς να εκπληρώσεις ένα **στόχο**, υπάρχει πάντοτε η **πιθανότητα**, ότι η **πραγματικότητα** δεν θα ακολουθήσει το **σχεδιασμό**.
- Υπάρχει **πάντοτε** η **πιθανότητα** ότι δεν θα πετύχεις ότι είχες **σχεδιάσει** να πετύχεις.
- **Κάθε βήμα** για την επίτευξη ενός **στόχου** περιλαμβάνει **αβεβαιότητα**.
- **Κάθε βήμα** έχει στοιχεία **διακινδύνευσης**, η οποία απαιτεί **χειρισμούς**.

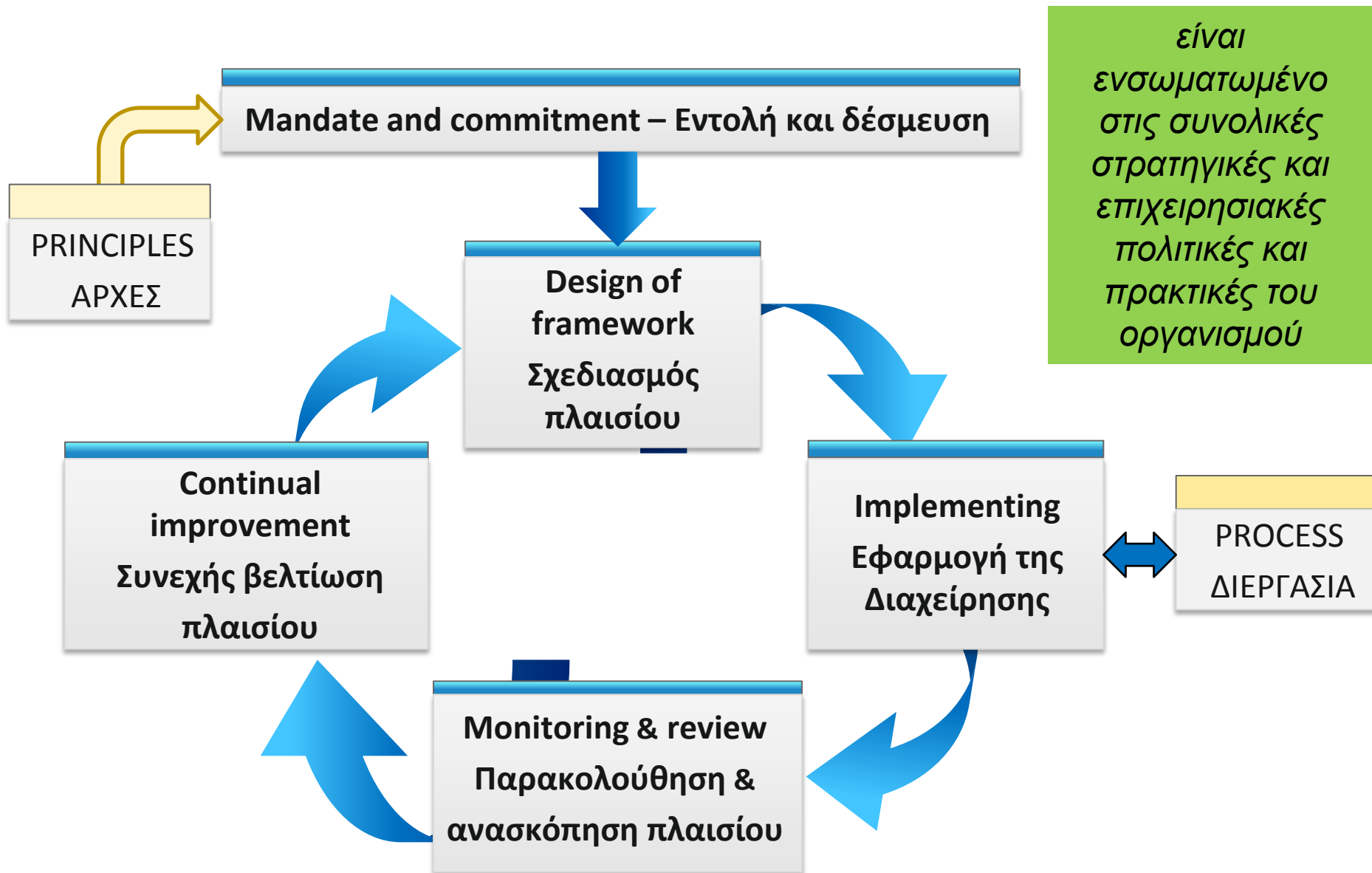
ISO 31000 – Το Πρότυπο συνοπτικά



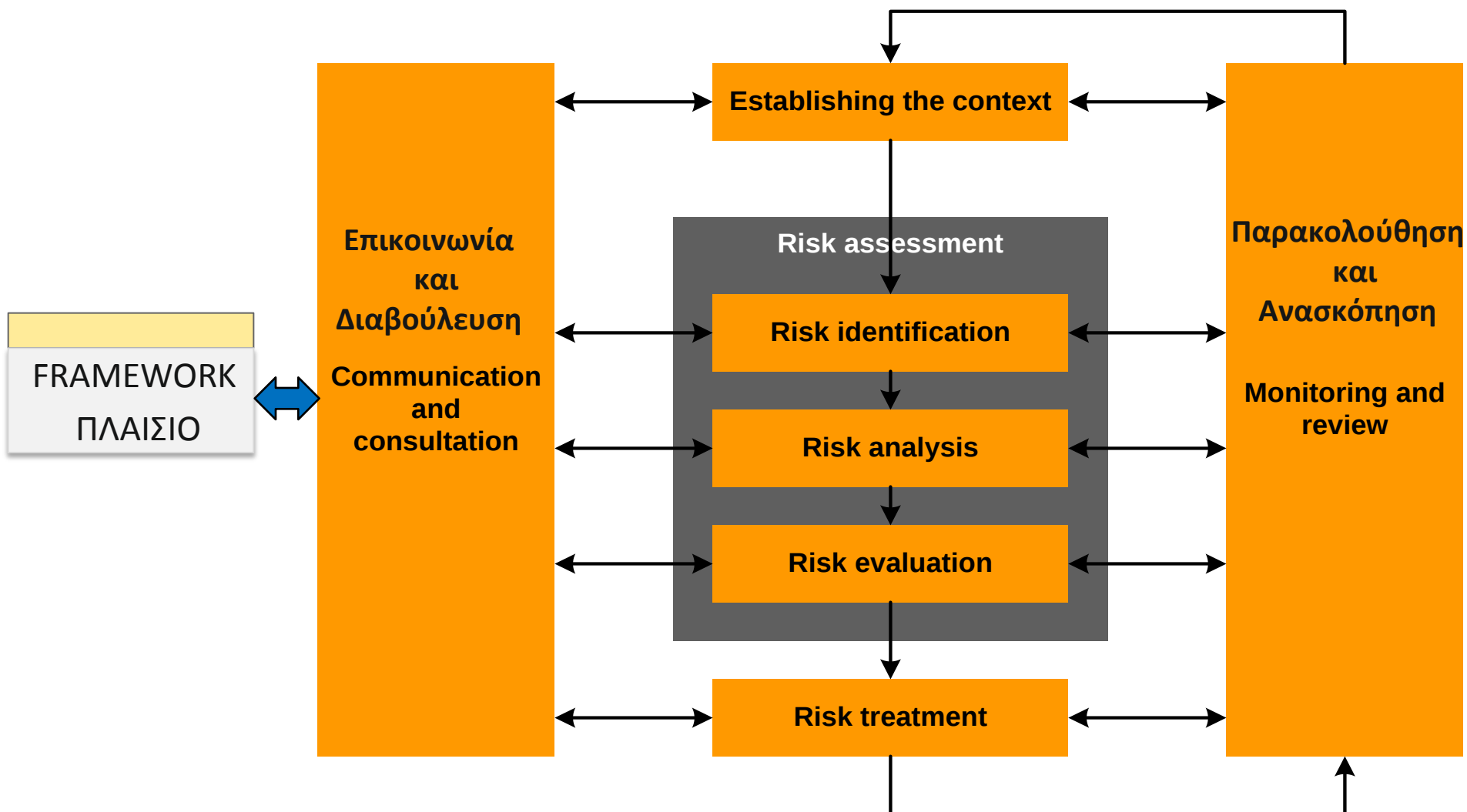
ISO 31000 – Οι Αρχές συνοπτικά



ISO 31000 – Το Πλαίσιο συνοπτικά



ISO 31000 – Η Διεργασία συνοπτικά



Μήτρα διακινδύνευσης

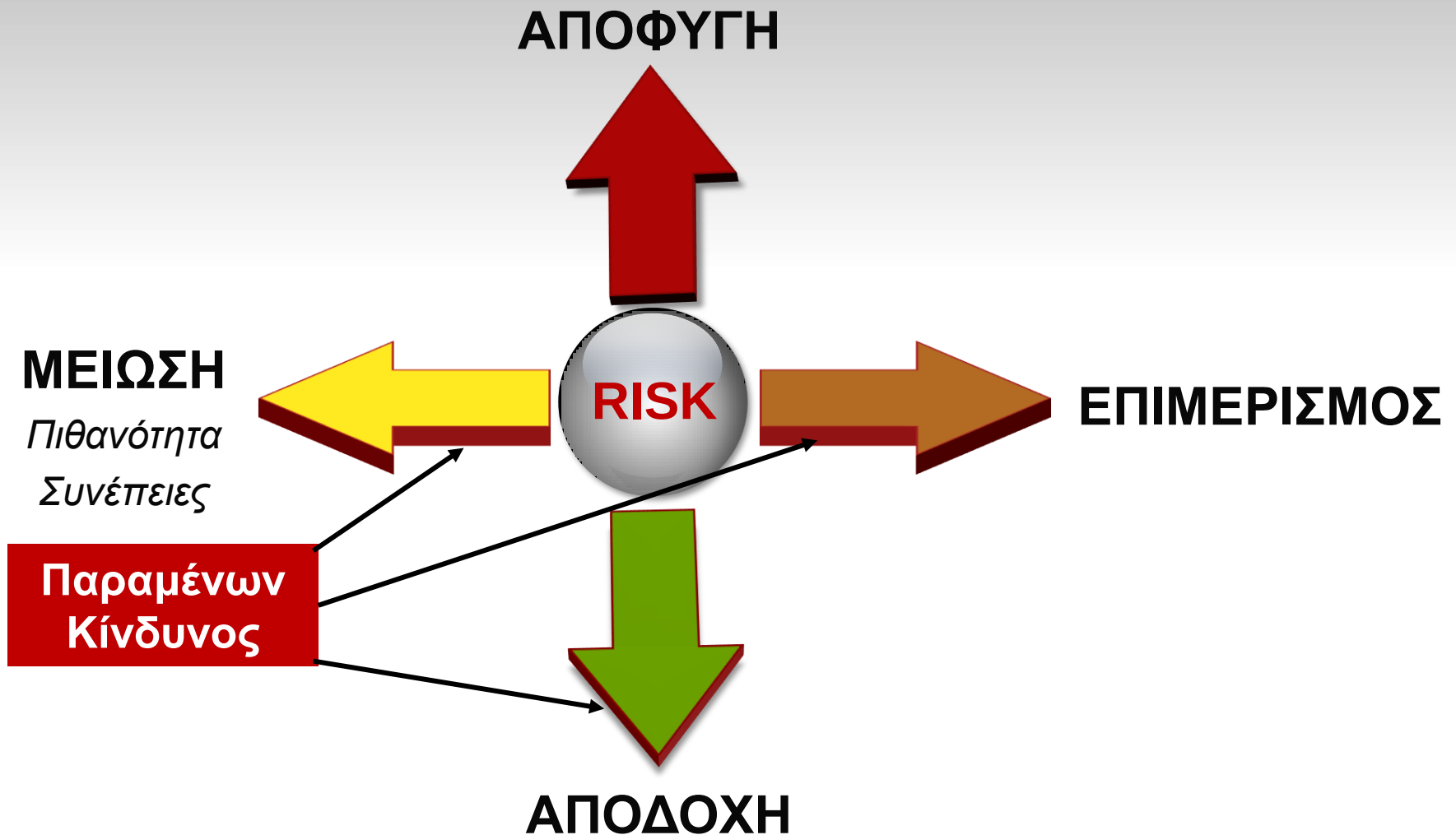
Πιθανότητα	απειλές					ευκαιρίες				
πολύ υψηλή	X	M	Y	Y	Y	Y	Y	Y	M	X
υψηλή	X	M	M	Y	Y	Y	Y	M	M	X
μεσαία	X	X	M	Y	Y	Y	Y	M	X	X
χαμηλή	X	X	M	M	Y	Y	M	M	X	X
πολύ χαμηλή	X	X	X	X	M	M	X	X	X	X
	πολύ χαμηλή	χαμηλή	μεσαία	υψηλή	πολύ υψηλή	πολύ υψηλή	υψηλή	μεσαία	χαμηλή	πολύ χαμηλή
	Επίπτωση αρνητική					Επίπτωση θετική				

Y = υψηλός κίνδυνος, χρήζει άμεσης αντίδρασης
M = μέσος κίνδυνος, μπορεί να χρειάζεται αντίδραση
X = χαμηλός κίνδυνος, απλή παρακολούθηση

Κριτήρια στάσης έναντι της διακινδύνευσης

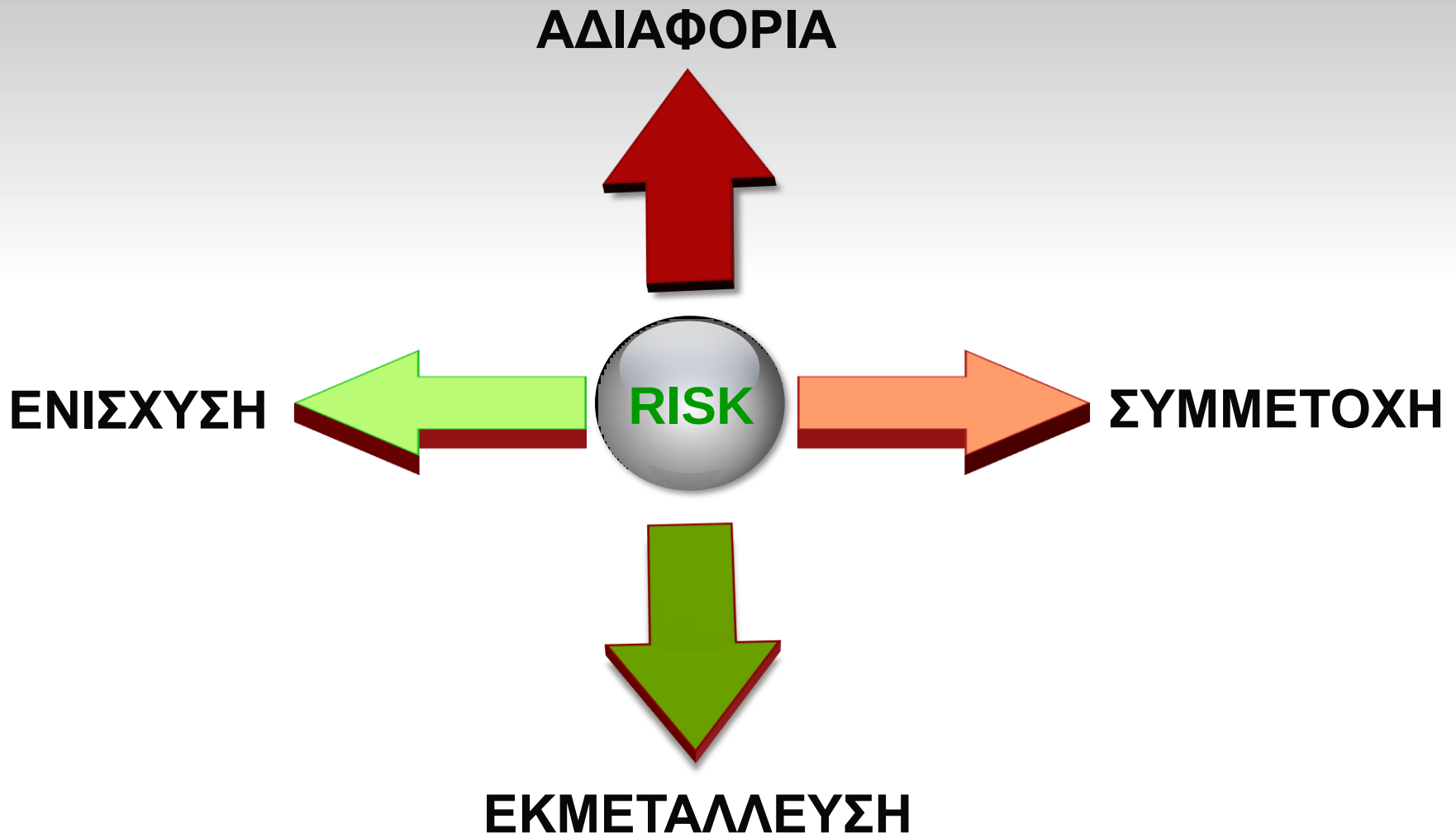
Χρώμα	Προτεραιότητα	Σημασία
ΠΡΑΣΙΝΟ	Μικρή	Αποδεκτό δεν απαιτούνται ενέργειες
ΚΙΤΡΙΝΟ	Μεσαία	Μη Αποδεκτό εκτός εάν δεν υπάρχουν τρόποι μείωσης
ΚΟΚΚΙΝΟ	Υψηλή	Μη Αποδεκτό πρέπει να μειωθεί κατά το δυνατόν
ΧΡΥΣΟ	Υψηλή	Ενδιαφέρον πρέπει να αξιοποιηθεί κατά το δυνατόν
ΑΣΗΜΕΝΙΟ	Μεσαία	Επιθυμητό αξιοποιήσιμο κατά περίπτωση
ΧΑΛΚΙΝΟ	Μικρή	Αδιάφορο δεν απαιτούνται ενέργειες

Τρόποι αντιμετώπισης του **κινδύνου** **αρνητική** διακινδύνευση



Τρόποι αντιμετώπισης της ευκαιρίας

θετική διακινδύνευση





ISO 31010 – Tools

Tools & Techniques	Identification	Analysis	Evaluation
Look-up methods			
Check lists	☑ ☑		
Preliminary hazard analysis	☑ ☑		
Supporting methods			
Brainstorming	☑ ☑		
Interviews	☑ ☑		
Delphi	☑ ☑		
SWIFT	☑ ☑	☑ ☑	☑ ☑

ISO 31010 – Tools

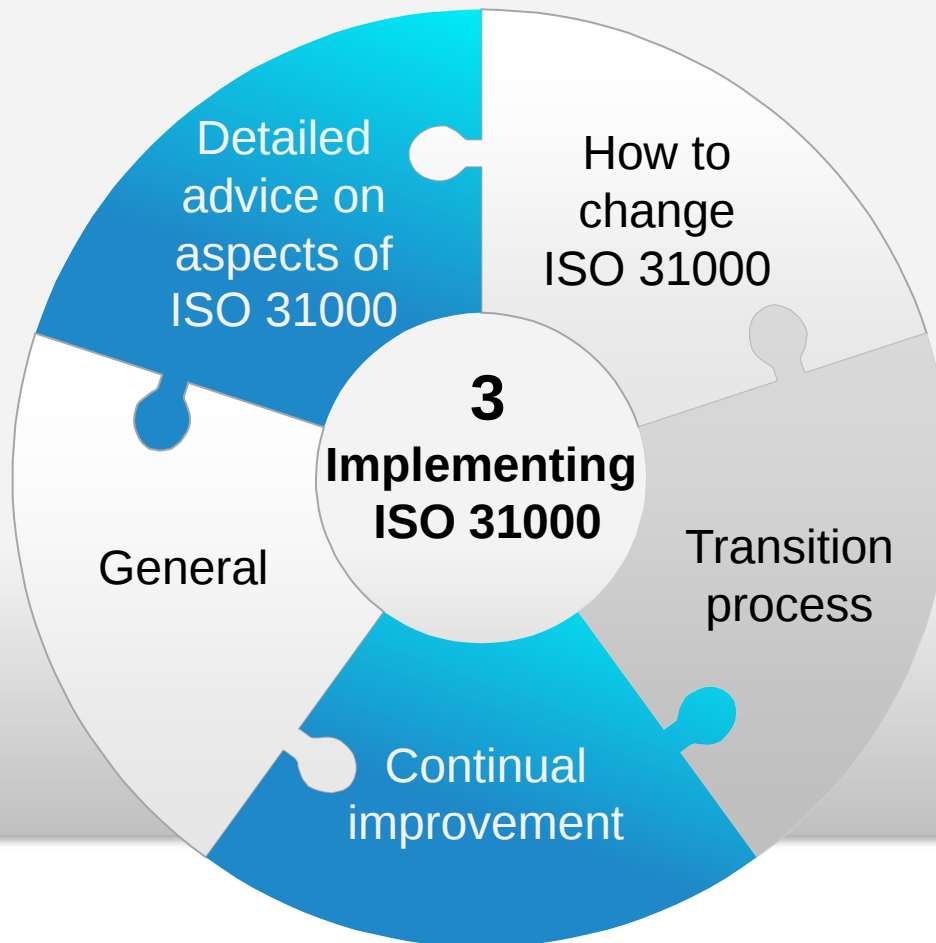
Tools & Techniques	Identification	Analysis	Evaluation
Scenario analysis			
Root – cause analysis		✓ ✓	✓ ✓
Scenario analysis	✓ ✓	✓	✓
Business impact analysis	✓	✓	✓
Cause and effect analysis	✓ ✓		
Function analysis			
Sneak circuit analysis	✓		
HAZOP	✓ ✓	✓	✓
HACCP	✓ ✓		✓ ✓



ISO 31010 – Tools

Tools & Techniques	Identification	Analysis	Evaluation
Supporting methods			
Human reliability analysis	☑ ☑	☑ ☑	☑
Scenario analysis			
Fault tree analysis	☑	☑	☑
Event tree analysis	☑	☑	
Cause and consequence analysis	☑	☑	☑

ISO 31004 “Risk management - Guidance for the implementation of ISO 31000”



STEPS

- 1: Establish clear intent for the change
- 2: Appreciate the characteristics of the organization to be taken into account in making changes to its existing risk management framework
- 3: Evaluate existing approaches for managing risk
- 4: Develop or amend internal standards
- 5: Prepare the plan
- 6: Implement the plan
- 7: Periodic review of progress, suitability and effectiveness

Τα όρια της Διαχείρισης Διακινδύνευσης

